

AVISO DE PRIVACIDAD DE GRUPO PROMAX

Estimados clientes, visitantes y colaboradores de las empresas que forman parte de Grupo PROMAX:

Grupo PROMAX es un conjunto de empresas formado, entre otras, por Yesera Monterrey, Administradora, S.A.; Yesera Monterrey, S.A.; Yesera Comercial, S.A.; Servicios Corporativo Máximo, S.A.; Minas del Diente, S.A.; Servicios Rovi, S.A. de C.V.; Panel Rey, S.A.; Panel Rey México, S.A.; Tableros Prearmados de Cemento, S.A.; Abastecedora Máximo, S.A. de C.V.; Permabase de América, S. De R.L. Corporativo Máximo, S.A.; Zinc Recycling, S.A.; Zinc Nacional, S.A.; Zinc Internacional, S.A.; Centro de Investigación y Desarrollo en Materiales y Energía, S.A. de C.V.; Meremex, S.A., de C.V.; PROMAX Energía, S.A.P.I. de C.V.; Productos Máximo, S.A. de C.V. Supermastick, S.A.S.; Pr Gypsum, LLC; Steel Dust Recycling, Ll; Gsdk, Co., Ltd.; Turkmex Çinko Üretim Ve Ticaret Anonim Şirketi ; Malvarejo, S.L.; Gastenia, S.L.; Harz Oxid GmbH; Dra, Inc; Steel Dust Recycling, L.L.C.; Alabama Zinc, Llc; Pizo Sdr, Llc.; (en lo sucesivo "**Grupo PROMAX**").

En este acto se informa que Grupo PROMAX podrá recabar directa o indirectamente Datos Personales de nuestros clientes, visitantes y empleados (en lo sucesivo los "**Titulares**") y el responsable del tratamiento de sus Datos Personales será Grupo PROMAX.

Para los propósitos del presente Aviso de Privacidad, "**Datos Personales**" se refiere a información específica sobre usted, que usualmente son proporcionados de forma voluntaria. Información adicional o combinada incluye datos relacionados con usted, pero estudiados como grupo y no lo identifican específicamente. No puede "optar por no participar de la recopilación de información agregada o combinada excepto que se especifique lo contrario en el presente Aviso de Privacidad.

En virtud de lo anterior, los Titulares aceptan y autorizan que sus Datos Personales pueden ser recolectados, usados y transmitidos a las empresas filiales y/o subsidiarias de Grupo PROMAX o bien a terceros según se informa en el presente Aviso.

En Grupo PROMAX entendemos la importancia de hacer un buen uso y cuidado de los Datos Personales de los Titulares, para lo cual nos comprometemos a llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales en forma lícita, confidencial y con apego a las disposiciones legales vigentes.

Por ello, se les informa a Los Titulares que el presente Aviso de Privacidad ha sido realizado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y a los Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales ("**las disposiciones legales**").

En virtud de lo anterior, **Grupo PROMAX** informa lo siguiente:

1. **Responsable del tratamiento:** El responsable sobre el tratamiento de sus Datos Personales será **Grupo PROMAX**, con domicilio en Serafín Peña 938 Sur, Centro en Monterrey, N.L. México, C.P. 64000. El presente Aviso tiene por objeto informar a los Titulares sobre la forma en que sus Datos Personales podrán ser recabados, las finalidades del tratamiento de los mismos, los terceros con quienes podrán ser compartidos sus Datos Personales y los mecanismos que tienen los Titulares para ejercitar sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”)**.

2. **Aceptación del aviso de privacidad y consentimiento de los Titulares:** Al hacer entrega de sus Datos Personales por cualquier medio, ya sea electrónico o físico, los Titulares aceptan y otorgan su consentimiento a **Grupo PROMAX** y sus empresas filiales y/o subsidiarias a utilizar y tratar de forma automatizada sus Datos Personales e información suministrados, los cuales pasarán a formar parte de la base de datos de **Grupo PROMAX** y de las empresas filiales y/o subsidiarias antes descritas.

3. **Datos Personales recolectados:** Algunos de los datos que se recaben podrán ser los siguientes:

- Nombre completo
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono particular, del trabajo, celular
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Copia de identificación oficial.
- Información bancaria relacionada con las formas de pago, mencionando enunciativamente: números de tarjetas (de crédito o débito) y número de seguridad.
- Firma (autógrafa y/o electrónica).
- En el caso de usuarios de las páginas web de **Grupo PROMAX** y sus empresas filiales y/o subsidiarias, también se recabará la información relacionada con nombres de usuario, contraseñas, direcciones IP, información relacionada con la navegación del usuario.

4. **Fines del tratamiento:** Para los fines legales relacionados con el presente Aviso de Privacidad, se informa a los Titulares que sus Datos Personales o en su caso, datos sensibles serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Comercialización de los productos y/o la prestación de servicios que **Grupo PROMAX** y sus empresas filiales y/o subsidiarias ofrecen a los Titulares, ya sea a través de sus Tienda, el Centro de Atención al Cliente o mediante nuestra página web.

- Para dar de alta una cuenta en la página web de **Grupo PROMAX** y sus empresas filiales y/o subsidiarias.
- Para la atención y seguimiento de pre-capturas de órdenes de compra y posteriormente la conclusión de las compras.
- Para enviar cotizaciones, procesar pedidos de productos o servicios, dar seguimiento sobre el estado de los mismos y coordinar su proceso de entrega a los Titulares.
- Para llevar a cabo los procesos de pago y facturación solicitados por los Titulares.
- Para atender cuestiones relacionadas con atención al cliente, tales como dudas, quejas, sugerencias, devoluciones y cambios, así como para prestar servicios de atención al cliente.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten aplicables conforma a la legislación mexicana y a los requerimientos de las autoridades competentes.

Asimismo, los Datos Personales recabados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Conocer las preferencias de nuestros clientes y utilizar dicha información para el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Llevar a cabo estudios para determinar la satisfacción de los Clientes.
- Conocer el mercado y el desempeño de la Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias dentro de éste.
- Conformación de expedientes de los Clientes
- Creación de directorios de Clientes
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades de los Clientes
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios
- Entrega de promociones
- Entrega de premios de lealtad
- Comunicaciones de todo tipo
- Invitaciones a eventos
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de publicidad
- Determinar intereses, preferencias y condiciones de vida de sus empleados y sus familias, para el desarrollo de programas de apoyo.

En caso de que alguno de los Titulares no esté de acuerdo con el uso de sus Datos Personales para una o varias de la finalidad secundarias, podrán limitar el uso de sus Datos Personales, para lo cual deberán informar dicha situación al Departamento de Datos Personales de **Grupo PROMAX**, mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: **protecciondatospersonales@gpromax.com**. El Departamento de Datos Personales de **Grupo PROMAX** deberá proporcionar a Los Titulares la información sobre el procedimiento para llevar a cabo dicha limitación de sus Datos Personales.

5. **Transferencia de datos:** Por medio del presente se informa a los Titulares que sus Datos Personales podrán ser transferidos a terceros, para los siguientes fines:

Destinatario o Encargado de los Datos Personales	Finalidad
Empresas subsidiarias, afiliadas, filiales y/o socios comerciales de Grupo PROMAX .	Para la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios que Grupo Promax ofrece a los Titulares. Para atender solicitudes de pre-ordenes de productos en línea. Para concluir la venta de productos. Para la prestación de servicios de atención al cliente. Para servicios relacionados con la publicidad o marketing de productos y/o servicios.
Proveedores de servicios	También podemos compartir su información con proveedores y contratistas de servicios autorizados por Grupo PROMAX para actividades relacionados con la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios que Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias ofrecen a Los Titulares.
Instituciones bancarias	Para el procesamiento de las obligaciones de pago que deriven de la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios que Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias ofrecen ofrece a Los Titulares.
Autoridades gubernamentales	Para cumplir con las obligaciones legales a cargo de Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias.

En caso de que Grupo PROMAX requiera hacer transferencias de datos a otros terceros no autorizados, Grupo PROMAX deberá obtener el consentimiento previo de Los Titulares e informarles sobre las finalidades para las cuales serán transferidos sus datos.

Adicionalmente, Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias podrán compartir los Datos Personales de los Titulares con organismos e instituciones públicas, autoridades públicas u otras organizaciones, sin necesidad de autorización, cuando exista un requerimiento legal para hacerlo.

6. Derechos de Los Titulares: Grupo PROMAX hace del conocimiento de Los Titulares que, conforme a las disposiciones legales, pueden hacer ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("**Derechos ARCO**"), los cuales consisten en: conocer los Datos Personales que le fueron recabados y la forma en que son utilizados (**Acceso**); solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); el cese de uso y la eliminación, en forma parcial o total, de la información que Grupo PROMAX tenga en su base de datos (**Cancelación**); así como oponerse, en forma parcial o total, al uso de sus Datos Personales para fines específicos (**Oposición**).

Los Titulares serán los únicos responsables de mantener su información actualizada, exacta y completa, por lo que en caso de que sea necesario rectificar sus datos deberán hacerlo del conocimiento de Grupo PROMAX para que este proceda a realizar las modificaciones correspondientes. Grupo PROMAX no tendrá ningún tipo de responsabilidad por la información incorrecta o inexacta que haya recibido por parte de Los Titulares.

Para hacer efectivos sus derechos ARCO, la solicitud de los Titulares podrá realizarse a través del correo **protecciondatospersonales@gpromax.com** o físicamente a **Grupo PROMAX**, en coordinación con el equipo de Capital Humano responsable de Protección de Datos, en Serafín Peña 938 Sur, Centro en Monterrey, N.L. México, CP: 64000.

La solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico (Grupo PROMAX comunicará su respuesta a este correo electrónico);
- En su caso, el nombre de su representante legal incluyendo copia del documento que acredite dicha representación.
- Copia de su identificación oficial vigente y en su caso la de su representante legal.
- Identificación clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; y
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos requeridos.
- La rectificación de Datos Personales deberá de acompañarse de los documentos probatorios idóneos para sustentar los cambios.

Grupo PROMAX o la persona que esta asigne para atender consultas deberá dar respuesta a la petición dentro de un plazo que no será mayor a 15 días hábiles, informando a Los Titulares los requisitos que deberán cumplir para que su solicitud sea debidamente tramitada.

En caso de que los Titulares ejerzan sus derechos de cancelación, oposición o deseen revocar su consentimiento, Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias deberán cumplir con los procedimientos respectivos establecidos en las disposiciones legales y únicamente podrán conservar la información mínima requerida para cumplir con sus obligaciones legales.

7. **Medidas de seguridad:** Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias hacen del conocimiento de los Titulares que sus Datos Personales son tratados con la mayor confidencialidad por sus colaboradores y empleados; con los cuales han suscrito un convenio de confidencialidad para el tratamiento de los Datos Personales recabados conforme al presente Aviso de Privacidad. Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias se comprometen a tomar las medidas que estimen necesarias y suficientes para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información, tales como: el uso de contraseñas, firewall, cifrado de documentación, entre otras.

En caso de que exista algún tipo de vulneración (ya sea por descuido, negligencia o hackeo) a las medidas de seguridad adoptadas por Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias, Grupo PROMAX se compromete a identificar, contener, mitigar y recuperar los Datos Personales que hayan sido objeto de la vulneración. Posteriormente, deberá dar pronto aviso a Los Titulares afectados sobre la vulneración y el tipo de datos que hayan sido sustraídos, así como seguir los lineamientos y guías establecidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) con el fin de tomar las medidas legales que resulten necesarias para responder frente a la vulneración de los datos.

8. **Uso de tecnologías:** Se hace del conocimiento de Los Titulares que las páginas web de Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias utilizan cookies, web beacons y/o otras tecnologías similares, con el fin de evaluar los gustos y preferencias de Los Titulares, con el fin de brindarles una mejor experiencia en su navegación, así como evaluar el nivel de satisfacción respecto de los productos o servicios que ofrecen **Grupo PROMAX** y sus empresas filiales y/o subsidiarias a sus Clientes o bien para sus expedientes en caso de contrataciones laborales. La información que podrá ser recabada consiste en: información relacionada con nombre de usuario, dirección IP, preferencias y compras realizadas, horario y tiempo de navegación en la página de internet, páginas de internet accedidas con anterioridad y posterioridad. Para más información sobre el uso de cookies y tecnologías, los invitamos a conocer nuestra Política de Cookies.

9. **Modificaciones al Aviso de Privacidad:** El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuevas prácticas de privacidad implementadas por Grupo PROMAX y sus empresas filiales y/o subsidiarias. Todas las modificaciones al presente Aviso de Privacidad serán publicadas y podrán ser consultadas en la página web siguiente: <https://www.gpromax.com>

Última actualización: Octubre 2021